

# Sinnwell

[http://www.sinnwell.ag/?post\\_type=jobs&p=1009](http://www.sinnwell.ag/?post_type=jobs&p=1009)

## Festnetz Dispatcher (m/w/d)

### Beschreibung

Für einen unserer Kunden suchen wir Sie als Schnittstellen zum Field Service am Standort Essen

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Steuerung, Priorisierung, Koordinierung und Nachverfolgung der Einsätze der Fieldservice-Techniker unter Berücksichtigung von Terminvorgaben
- Erstellung von Leistungsdokumentationen zur Datenerfassung
- Bearbeitung und Pflege von Aufträgen im Ticketsystem und Auftragstool, incl. Auswertung von Berichten und Statistiken
- Klärung und Lösung von Widersprüchen in Aufträgen in Zusammenarbeit mit allen beteiligten Bereichen
- Identifikation von Prozessablaufstörungen und Qualitätsproblemen durch Analysen unter Berücksichtigung wirtschaftlicher und technischer Gesichtspunkte
- Koordination der Material- und Ersatzteilversorgung

### Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung als IT Systemelektroniker\* oder vergleichbare, in der Praxis erworbene Erfahrungen / Kenntnisse
- Berufserfahrung in der Disposition (Incident & Implementation Management)
- Kenntnisse grundsätzlicher Netzstrukturen im Festnetzbereich (Access & Core)
- Materialwirtschaftsprozesse u. Arbeitsprozesse im Field Service
- Umgang mit Störungs-Tools sowie dem MS-Office-Paket
- Sichere Kenntnisse der Deutsche Sprache

### Kontakte

Annette Liefeld

[annette.liefeld@sinnwell.ag](mailto:annette.liefeld@sinnwell.ag)

### Arbeitgeber

Sinnwell AG

### Arbeitspensum

Vollzeit: 40 Stunden / Woche

### Start Anstellung

nach Absprache

### Dauer der Anstellung

Unbefristete Anstellung

### Arbeitsort

Essen / NRW

### Veröffentlichungsdatum

13. Januar 2020